

**THE BALOCHISTAN HOTELS AND RESTAURANTS  
ACT, 2014.**

BALUCHISTAN PROVINCIAL ASSEMBLY SECRETARIATE

THE BALUCHISTAN HOTELS AND RESTAURANTS BILL, 2014 BILL NO. 18 OF 2014.

A  
Bill

*to provide measures for controlling and regulating the standards of service and amenities for tourists in hotels and restaurants in Balochistan.*

**Preamble.**

*Whereas* it is expedient to provide measures for controlling and regulating the standards of service and amenities for tourists in hotels and restaurants in Balochistan and for matters ancillary thereto or connected therewith;

It is hereby enacted as follows:-

**Short title, extent, application and commencement.**

1. (1) This Act may be called the Balochistan Hotels and Restaurants Act, 2014.

(2) It extends to the whole of Balochistan, except Tribal Areas.

(3) It shall apply to all the hotels and restaurants in Balochistan.

(4) It shall come into force at once.

**Definitions.**

2. In this Act, unless there is anything repugnant in the subject or context,--

(a) "Act" means the Balochistan Hotels and Restaurants Act, 2014;

(b) "apprentice" means any person who has contracted with a hotel or a restaurant to perform the stipulated apprenticeship in such hotel or restaurant;

(c) "Committee" means the committee set up by the Provincial Government under section 4.

(d) "Director" means a Director appointed under section 3 and includes a Deputy Director and an Assistant Director and such other person as may be authorized by the Provincial Government by notification in the official Gazette to perform all or any of the functions of the Director:

- (e) "Customer" means a person availing facilities offered in a restaurant on monetary consideration;
- (f) "Fair Rate" means the rates fixed under section 10 and includes revised rates;
- (g) "Government" means the Government of Balochistan;
- (h) "Guest" means a person who is in possession or enjoyment of accommodation provided to him in a hotel on monetary consideration;
- (i) "Hotel" means a lodging, or boarding and lodging, establishment with a minimum of ten let table bed rooms, provided for tourists on monetary consideration, which conforms to any of the prescribed minimum criteria, but does not include—
  - (i) a home or hostel which is exclusively or mainly used for the aged or invalid persons or students and is run by or under the control of a charitable or educational institution; or
  - (ii) any rest house hostel or circuit house exclusively meant for visiting Government officials or officials or other organizations, though run on a commercial basis;
- (h) "Manager" means the person in charge of the management of a hotel or a restaurant;
- (i) "Owner" means the person who holds title to a hotel or restaurant and is entitled to receive the whole or any part of the earnings received from a guest or customer on account of accommodation or services provided in the hotel or restaurant, and includes a keeper or assignee for the time being discharging the responsibility of the owner in respect of such hotel or restaurant;

- (j) "Prescribed" means prescribed by rules made under this Act;
- (k) "Public Rooms" means rooms in a hotel, which are meant for the common use of all guests;
- (l) "Restaurant" means a public eating-house providing standard and variety of cuisines on monetary consideration to tourists which conforms to the minimum prescribed criteria;
- (m) "Service" means any service provided in a hotel or a restaurants; and
- (n) "Tourist" means a person, whether a citizen of Pakistan or not, who stays over-night or more as a guest in a hotel at a place other than his normal place of residence.

**Appointment of  
Director, Deputy  
Director and  
Assistant Director.**

3. (1) The Government may, by notification in the official Gazette, appoint a person to be the Director for the purpose of this Act and such number of Deputy Director and Assistant Director as may be necessary for the performance and discharge of such functions and duties as may be assigned to them by or under this Act and may, by general or special order, provide for the distribution or allocation of work to be performed by them.

(2) Subject to the provisions of this Act, the Director shall perform his functions and discharge his duties under the general supervision and control of the Provincial Government.

(3) Subject to the provisions of this Act and of such orders as may from time to time be made by the Government in this behalf, the Deputy Director and Assistant Director shall perform their functions and discharge their duties under the general supervision and control of the Director.

**Setting up of  
Advisory  
Committee.**

4. As soon as may be after the commencement of this Act, the Government may set up a Hotels and Restaurants Committee, consisting of as many members as the Government may determine, to aid and advise the Government in relation to such matters relating to the administration of this

**Registration of  
hotels and  
restaurants.**

Act as may be prescribed.

5. (1) The owner of every hotel and restaurant shall, within a period of two months from the commencement of this Act, or from the opening of the hotel or restaurant, or from the date on which this Act becomes applicable to such hotel or restaurant, whichever is later, apply to the Director for registration of his hotel or restaurant and for determination of fair rates in relation thereto and, in the case of a hotel, also for its classification, on payment of such fee as may be prescribed.

(2) No hotel or restaurant shall be registered, unless—

(a) it conforms to the prescribed of health, hygiene and comfort, provided that the Director may allow

provisional registration subject to such conditions as he may deem fit and, for good and sufficient reasons, modify, alter or withdraw any such condition at any time;

(b) it furnishes at its expense certificates of medical fitness from Medical Officer of the civil hospital of the area in respect of its staff in such form as may be prescribed; and

(c) its building is structurally safe and adequately protected against fire or an accident arising out of electricity or gas and safety of the tourists is ensured.

(3) The Director, or an officer authorized by him in this behalf, or a member of the committee may, at any time, inspect the premises of a hotel or restaurant, call for any information, plan or data in respect of any matter concerning such hotel or restaurant or, at the cost of the owner to carry out, or require the owner to carry out, test of any articles or appliances or food stuff.

**Classification of  
hotels.**

6. Subject to such general or particular directions as the Government may issue, the Director shall, according to the prescribed minimum criteria,

by notification in the official Gazette, classify hotels, according to the star classification system, as\_

- (a) one star hotels, being hotels which confirms to the prescribed minimum criteria of hotels of that class, but do not conform to the prescribed minimum criteria of a higher star class hotel;
- (b) two star hotels, being hotels, which conform to the prescribed minimum criteria of hotels of that class, but do not conform to the prescribed minimum criteria of a higher star class hotel;
- (c) three star hotels being hotels, which conform to the prescribed minimum criteria of hotels of that class, but do not conform to the prescribed minimum criteria of a higher star class hotel;
- (d) four-star hotels, being hotels, which conform to the prescribed minimum criteria of hotels of that class, but do not conform to the prescribed minimum criteria of a higher star class hotel; *and*
- (e) five Star hotels, being hotels, which conform to the prescribed minimum criteria of hotels of that class.

**Issue of license.**

7. (1) Every owner shall, after registration of his hotel or restaurant under section 5, obtain a license from the Director on payment of such fee as may be prescribed.

(2) No owner shall carry on his business or, in the case of hotel, use the classification star sign, without first getting the hotel or restaurant registered and obtaining a license under this Act.

(3) A license granted under this section shall, unless sooner suspended or cancelled remain in force for a period of one year from the date of issue and may be renewed for a period of one year at a time on payment of the prescribed fee:

Provided that if an application for renewal of a license is made before the expiry of the period of its validity, the license shall continue in force until orders are passed on such application.

**Refusal and  
cancellation of  
registration and  
license.**

8. (1) The Director may refuse to register a hotel or restaurant if it does not conform to the minimum prescribed criteria.

(2) The registration and license of a hotel or restaurant may be cancelled or suspended, or the star classification of a hotel may be lowered, if—

- (a) its owner is declared insolvent by a competent court;
- (b) its business is wholly or partly discontinued or suspended without the approval of the Director except where such suspension of discontinuance is for the purposes of making repairs, improvements, renovations or expansion or, in the case of seasonal business, for the period of the slack season, and the fact of such suspension or, discontinuance in each case has been duly reported to the Director in advance;
- (c) its owner or any person acting on his behalf contravenes any of provisions of this Act or the rules or orders made there under;
- (d) it ceases to conform to the requirements of registration under section 5 or, in the case of a hotel, to the prescribed minimum criteria for the class assigned to it; *or*
- (e) its owner fails to enter the names and other particulars of guests in the prescribed register.

**Obligation of the  
transferee, etc. of a  
hotel and**

9. where a hotel or restaurant register and licensed under this Act is transferred or assigned to, or devolves upon, any person, it shall be incumbent upon that person to report, within one month of its taking effect,

restaurant.

to the Director the fact of such transfer, assignment or devolution and obtain a fresh license under this Act.

Fixation of fair rates.

10. (1) The Director may fix fair rates to be charged for boarding, lodging and other service provided in a hotel at such amount as, having regard to the prescribed principles governing fair rates and the classification of hotels, he deems just.

(2) The Director may either fix a consolidated rate for lodging, board and service, or for lodging and service only or fair rates separately for—

(a) lodging with reference to the nature of the accommodation and the number of guests to be accommodated;

(b) board, partial or full; *and*

(c) other service.

(3) Fair rates may be fixed separately for daily and monthly guests.

Explanation— A guest who agrees to reserve accommodation, or for whom accommodation is reserved, for a period of one month or more shall be deemed to be a monthly guest, provided he actually stays for one month or more or has actually paid in advance for one month and where the reservation is not for any specified period or is for a period less than a month, the guest shall be deemed to be a daily guest.

(4) The Director may fix fair rates to be charged for board and other service provided in a restaurant at such amount, as having regard to the prescribed principles governing fair rates and to all the circumstances, he deems just.

(5) The Director may from time to time revise the fair rates fixed by him under this section.

(6) An order fixing or revising fair rates shall take effect on the first day of such month following the month in which the order is made as



may be specified therein.

(7) Until such time as fair rates are fixed in relation to any hotel or restaurant under this section, the rate, if any, charged by such hotel or restaurant, immediately before this Act becomes applicable to it, for equivalent lodging, board or service to that provided, shall be deemed to be the fair rates fixed under this section.

**Limit of persons to be accommodated in any room.**

11. (1) The Director may fix the maximum number of guests to be accommodated in each room or other unit of accommodation in a hotel.

(2) No room for which an order has been made under sub-section (1) shall be used to accommodate any number of guests in excess of the number specified in the order, except with the previous permission of the Director in writing.

(3) The Director may from time to time revise any order made by him under sub-section (1) so as to increase or reduce the number of guests specified in such order.

**Rules of establishment of hotel and restaurant.**

12. Every owner shall prepare the rules of the establishment in respect of his hotel or restaurant conforming with the provisions of this Act and the rules made there under and get them approved by the Director.

**Fair rates, etc., to be displayed.**

13. (1) The fair rates, the maximum number of guests that may be accommodated in a room or unit of accommodation in a hotel and the rules of the establishment shall be displayed in a conspicuous manner in the office and in the public rooms, if any, of every hotel.

(2) The fair rates and the rules of the establishment shall be displayed in a conspicuous manner in the office and the hall and rooms of every restaurant.

**Reservation of accommodation at the instance of**

14. (1) subject to such directions as may be given in this behalf by the Government, the Director may be order direct the owner or the manager of a hotel to reserve in the hotel such accommodation as may be

**Director.**

specified in the order.

(2) Subject to any direction by the Government in this behalf, the Director may allot the accommodation reserved under sub-section (1) to any person and such person shall there-upon be deemed to be a guest at the hotel in relation to the accommodation allotted to him.

(3) Where any accommodation is reserved under sub-section (1), the owner or the manager of the hotel shall make the accommodation so reserved, or such portion of it as the Director may direct, available to the Director for occupation by the person to whom it has been allotted, at the expiry of forty-eight hours from the service upon him of a notice in writing in this behalf by the Director.

(4) Nothing in this section shall prevent the owner or the manager of the hotel from letting any accommodation reserved under sub-section (1) to a guest other than the person to whom such accommodation is allotted by the Director, upon the condition that if and when a notice is received from the Director under sub-section (3) such guest will vacate the accommodation within forty-eight hours of the receipt of such notice.

**Charge in excess of fair rates prohibited.**

15. (1) Notwithstanding any agreement to the contrary, no owner shall charge a guest or customer any amount in excess of the fair rates.

(2) Any agreement for the payment of any charges in excess of the fair rates shall be void in respect of such excess, and shall be construed as if it were an agreement for payment of the fair rates.

(3) Any sum paid by a guest in excess of the fair rates shall be recoverable at any time within a period of six months from the date of payment from the owner or the manager of the hotel to whom it was paid, or from the legal representative of either of these persons, and without prejudice to any other mode of recovery which may be open to him, the guest may deduct such amount from any sum payable by him for his accommodation.

**Director's power to prohibit certain**

16. The Director may, by order in writing, prohibit, within one hundred yards of a hotel or restaurant, the carrying on of any trade, profession,

**Trade and occupations.**

occupation or industry, which in his opinion is likely to be—

- (a) injurious to the health and well being of guests of customers or a hazard to their safety;
- (b) a nuisance as defined in the Pakistan Penal Code (Act No. XLV of 1860); or
- (c) offensive to good taste.

**Eviction of guests.**

17. (1) Except as hereinafter provided, no guest at a hotel shall be evicted or refused board or other service so long as he pays, or is ready and willing to pay, the fair rates and observes the displayed rules of the establishment and conforms with the provisions of this Act and the conditions prescribed there under.

(2) A guest or a customer who has been guilty of conduct which amounts to nuisance, or is a source of annoyance to other guests or customers, or threatens or intimidates any other guest or customer, or is likely to endanger the person or life of any individual in a hotel or restaurant, may be evicted by the owner or manager of the hotel or restaurant, provided that, if the owner or manager has good reason to apprehend an immediate breach of peace or commission of an offence by the guest or customer, he may use such force as may be necessary to restrain the guest or customer from so doing and shall immediately intimate the fact to the local police.

(3) Any guest or customer aggrieved by eviction or refusal of board or other services under sub-section (1) or sub-section (2) may lodge a complaint with the Director who shall, after holding summary enquiry in the prescribed manner, pass such order as he may deem fit.

**Procedure and powers of Director.**

18. (1) The Director shall not refuse registration, or cancel or suspend the license, of a hotel or restaurant, except after holding summary enquiry in the prescribed manner.

(2) For the purpose of holding an enquiry under sub-section (1) or any other enquiry which he may deem necessary for the purposes of this

Act, the Director shall have the same powers as are vested in a civil Court in respect of—

- (a) proof of facts by affidavit;
- (b) summoning and enforcing the attendance of any person and examining him on oath;
- (c) compelling the production of documents and other material evidence; and
- (d) issuing commissions for the examination of witnesses.

**Additional powers  
of Director.**

19. For the purposes of this Act, the Director may—

- (a) call for such information, reports, or returns from an owner or a manager as may be necessary for satisfying himself that the provisions of this Act, the rules and orders made there under are being duly complied with;
- (b) require an owner or a manger to produce before himself or an officer designated by him for the purpose any book of account, document or other papers in his possession or power which contain or are believed to contain information relating to the hotel or restaurant of which he is the owner or manager;
- (c) require an owner or a manger to undertake through an agency qualified to do so scientific tests of water, food and other articles of human consumption at the cost of the owner, to determine their quality and conformity with the requirements of health and hygiene;
- (d) declare the site of any restaurant not registered under this Act, a fit site for a restaurant and issue directive

to the management of such a restaurant to improve, within a period of six months from the date of such order, the conditions, services and facilities at the restaurant to conform to the prescribed minimum criteria; *and*

- (e) call for any other information relating to development of hotel industry.

**Apprenticeship  
scheme and  
training policy.**

20. The Director shall—

- (a) ensure that apprentices in a hotel or restaurant do not exceed ten percent of the employees in any specified trade;
- (b) fix, with due regard to the salaries of the regularly employed staff, the stipend to be paid to an apprentice over and above the cost of his training and determine the duration of his apprenticeship;
- (c) Lay down the age limit, educational qualifications, standards of physical fitness and psychological and mental health of apprentices;
- (d) direct the programming for training various categories of employees of hotels and restaurants at a recognized vocational institution at the various specialized courses run thereat so that the percentage of qualified trained staff in a hotel or restaurant attains, within a reasonable time, the minimum standard as may be determine by the Director; and
- (e) Lay down the maximum percentage of untrained staff that may be employed at a hotel or restaurant at any time.

**Provision of**

21. The owner of every hotel registered and licensed under this Act shall

medical facilities. provide the following medical facilities for guests, namely:-

- (a) one and two star hotel:-
  - (i) a doctor on call available in close proximity of the hotel premises;
  - (ii) first-aid equipment and a reasonable stock of life saving drugs;
  - (iii) two employees trained and qualified in first aid; *and*
  - (iv) ensure availability for an ambulance, van or car to rush patients to a hospital in emergencies.
- (b) Three star hotels—
  - (i) as in sub-clauses (i) to (iii) in clauses (a);
  - (ii) a drug store or chemists shop with twenty four hours service, if not existing in close proximity; *and*
  - (iii) an ambulance or van.
- (c) Four and five star hotels—
  - (i) a doctor on call available in close proximity of the hotel premises;
  - (ii) a separate consulting room with reasonable stock of life saving drugs and first aid equipment;
  - (iii) four employees trained and qualified in first-aid;
  - (iv) an ambulance or a van convertible into an ambulance in emergency; *and*
  - (v) a drug or chemist's shop with twenty-four

hours service, if not existing in close proximity.

(2) The management of a hotel shall take all possible care and provide all necessary medical aid without any loss of time to a guest suffering from any serious attack, including heart attack and hemorrhage, or an accident.

**Offences and penalties.**

22. (1) Any owner who fails to apply for registration within the time specified in section 5 shall be liable to pay to the Director a penalty of such sum not exceeding five thousand rupees as the Director may impose and, in the case of a continuing failure, an additional penalty which may extend to one thousand rupees for every day after the first during which he has persisted in the failure.

(2) Any owner or manager who serves ~~any food or beverage~~ which is injurious to health, or who does not take sufficient care to ensure protection of food and beverage against contamination through flies or in any other way, or serves any food or beverage in unclean or contaminated utensils, shall be liable to pay to the Director a penalty of such sum not exceeding one thousand rupees as the Director may impose.

(3) Any owner or manager who fails to comply with any order passed or direction given under the provisions of this Act by the Director or any other authority prescribed in this behalf shall be liable to pay the Director a penalty of such sum not exceeding one thousand rupees as the Director may impose.

(4) Any owner or manager who charges a guest or customer any amount in excess of the fair rates shall, in addition to refund such guest or customer the amount charged in excess of fair rates, be also liable to pay to the Director a penalty of such sum not exceeding one thousand rupees as the Director may impose for such excess charging for the first time and, in the case of any such subsequent excess charging, a penalty not exceeding two thousand rupees.

(5) If a restaurant not register under this Act fails to carry out

the directive issued under clause (IV) of section 19 within the period specified therein, the Director may suspend the operation of such restaurant and may also impose a penalty of such sum not exceeding five thousand rupees as the Director may impose on the owner of such restaurant.

(6) If the owner or manager of a hotel or restaurant not licensed under this Act advertises it as a hotel or restaurant, or in any manner whatsoever uses the star sign, he shall be liable to pay to the Director a penalty of such sum not exceeding one thousand rupees as the Director may impose and, in the case of his continuing to so advertise or use the star sign, an additional penalty which may extend to two hundred rupees for every day after the first during which he so continues or uses star sign.

(7) Any owner who fails to comply with the provisions of section 21 shall be liable to one or more of the following penalties, namely:-

- (a) Penalty of such sum not exceeding two thousand rupees as the Director may impose;
- (b) forfeiture of license; *and*
- (c) cancellation of registration.

**Contravention by companies, etc.**

23. If the person contravening, or failing to comply with, any provision of this Act or any rule, order or direction made or issued there under is a company or other body corporate every director, secretary or other officer or agent thereof, unless he proves that the contravention or failure took place without his knowledge or that he exercised due diligence to prevent its taking place, shall be liable to the penalty provided for such contravention or failure.

**Mode of recovery.**

24. Any sum imposed as penalty under this Act shall be recoverable as an arrear of land revenue.

**Appeal and revision.**

25. (1) Any person aggrieved by an order under this Act may, within thirty days of the date of the order, prefer an appeal to—

- (a) the Deputy Director where such order has been passed



by an Assistant Director;

- (b) the Director where such order, not being an order passed in appeal under clause (a) has been passed by a Deputy Director; *and*
- (c) the prescribed appellate authority where such order, not being an order passed in appeal under clause (b), has been passed by the Director.

(2) The Provincial Government may of its own motion, or on the application of any owner or manager aggrieved by an order passed under sub-section (1) within the prescribed time and in the prescribed manner pass such order in relation thereto as it thinks fit.

**Indemnity.**

26. No suit, prosecution or other legal proceeding shall lie against the Director, a Deputy Director, an Assistant Director, the Government, any officer or authority subordinate to the Government, in respect of any thing which is in good faith done or intended to be done under this Act.

**Exemption.**

27. The Government may, by notification in the official Gazette, exempt any hotel or restaurant from the operation of all or any of the provisions of this Act for such period, and on such conditions, if any, as may be specified in the notification.

**Delegation of power.**

28 (1) The Government may, by notification in the official gazette, direct that all or any of its power under this Act shall subject to such conditions, if any, as may be specified in the notification, be exercised—

- (a) by an officer or authority subordinate to the Government, or
- (b) by an officer or authority subordinate to the Federal Government.

(2) The Government may, constitute a Hotels and Restaurants Committee to perform, within the Province, all or any of the functions of the Committee.

**Power to make rules**

29. (1) The Government may, by notification in the official gazette, make rules for carrying out the purposes of this Act.

(2) In particular and without prejudice to the generality to the foregoing power, such rules may provide for—

- (a) fixation and revision of criteria for the registration and classification of hotels and restaurants;
- (b) lowering of altering the classification of a hotel, if in the opinion of the Director it fails to maintain the prescribed standard of classification already assigned;
- (c) the manner of issuance of "Sign Shields" including star classification of hotels and restaurants for display in hotels and restaurants at conspicuous places;
- (d) principles governing fair rates;
- (e) determining the format, content and display of fair rates for hotels and restaurants;
- (f) matters in relation to which the committee may render aid and advice;
- (g) meetings of the Committee;
- (h) fixation of fees for registration and license;
- (i) form of a certificate of medical fitness referred to in section 5 and the time at which it shall be submitted to the Director.
- (j) manner of holding summary enquiry; and
- (k) any other matter which is to be or may be prescribed.

**Other laws not applicable.**

30. Nothing contained in the Sarais Act, 1867 or the other laws Karachi, Hotels and Lodging Houses (Control) Act, 1950, shall apply to a hotel or restaurant to which this Act for the time being applies.

**Repeal and**

31. (1) The Pakistan Hotels and Restaurants Ordinance, 1976 (Act

**Saving.**

No. XXXX of 1976) as applicable and to the extent of the Province of Balochistan, is hereby repealed.

(2) Notwithstanding the repeal of the Pakistan Hotels and Restaurants Ordinance, 1976 (Ordinance No. XXXX of 1976) under subsection (1) (hereinafter referred as the repeal Ordinance), the rules, regulations, bye laws made or saved, orders, licenses and notifications issued, anything done, action taken, obligation, liability, penalty of punishment incurred, inquiry or proceeding commenced, person authorized, jurisdiction of powers conferred under any of the provisions of the repealed Ordinance, if not inconsistent with the provisions of this Act, shall continue to be in force and deemed to have been done, taken, incurred, commenced, appointed, authorized, conferred, made, imposed or assessed, released or issued under this Act, until they are repealed, rescinded, withdrawn, cancelled, replaced or modified in accordance with the provisions of this Act.

**Removal of difficulties.**

32. The Government may make such provisions as may be necessary to remove any difficulty in carrying out the purposes of this Act, by a notification in the official Gazette, subject to the condition that the same shall be presented in the Provincial Assembly within a period of sixteen months from the date of its approval by the Government; and if the same is not passed by the Provincial Assembly or is not presented in the Provincial Assembly, it shall cease to have effect at the expiration of the aforesaid period.

---

STATEMENT OF OBJECTS AND REASONS

After the 18<sup>th</sup> amendment in the constitution of Pakistan, 1973, the functions and control of Tourism related activities and matters are devolved to the Provincial Government, as such, to enable the Provincial Tourism Department for performing its functions, management, control, promotion and advancement of Tourism and related activities in the Province of Balochistan and the matters connected therewith, the Provincial Government has to frame its own laws.

The Tourism Department has to provide tourists facilities, infrastructure to develop Tourism related commercial projects and tourist information centers as well as packages to various resorts, and in this context it is necessary and expedient to provide measures for controlling and regulating the standards of service and amenities for tourists in hotels and restaurants in Balochistan and for matters connected therewith or ancillary thereto.

To seek the above said objects this Bill i.e. the Balochistan Hotels and Restaurants Bill, 2014 is being presented for consideration and approval of the honorable Assembly.



(MIR MUJEEB-UR-REHMAN MUHAMMAD HASSANI)

MINISTER FOR TOURISM

Quetta,

The 2<sup>nd</sup> April, 2014

Secretary

Balochistan Provincial Assembly

## مسودہ قانون

بلوچستان میں ہوٹلوں اور ریسٹورانوں میں ساحوں کے لئے خدمت اور سہولیات کے معیارات کے

### منضبط اور باقاعدہ کرنے کا تعین کرنا۔

ہر گاہ یہ امر قرین مصلحت ہے کہ بلوچستان میں ہوٹلوں اور ریسٹورانوں میں سیاحوں کے لئے خدمت اور سہولیات کے معیارات کو منضبط اور باقاعدہ کرنے کا تعین کرنا اور اس سے یا اس سے متعلق ضمنی معاملات:-

تہمید

اس کا اطلاق درج ذیل طریقہ سے ہوگا

مختصر عنوان، 1- (1) بل ہذا بلوچستان ہوٹلوں اور ریسٹورانوں کا بل، مجریہ 2014 کہلائے گا۔

وسعت، موزونیت

اور نفاذ

(2) یہ ماسوائے قبائلی علاقہ جات، تمام بلوچستان پر لاگو ہوگا۔

(3) یہ بلوچستان میں تمام ہوٹلوں اور ریسٹورانوں پر لاگو ہوگا۔

(4) یہ فور طور پر نافذ العمل ہوگا۔

تعریفات۔ 2- بل ہذا میں ماسوائے کسی چیز کے جو سیاق و سباق سے متضاد ہو۔

(الف) ”بل“ سے مراد بلوچستان ہوٹلوں اور ریسٹورانوں کا بل، مجریہ 2014ء ہوگا،

(ب) ”کارآمد شاگرد“ سے مراد کوئی فرد جو ایک ایسے ہوٹل میں مقررہ کارآمد شاگردی کی انجام دہی کا ایک ہوٹل یا ایک ریسٹورانوں سے معاہدہ کر چکا ہو:-

(ج) ”کمپٹی“ سے مراد صوبائی حکومت کی جانب سے دفعہ 4 کے تحت قائم کمپٹی ہے۔

(ح) ”ڈائریکٹر“ سے مراد دفعہ (3) کے تحت مقرر کردہ ایک ڈائریکٹر ہے اور بشمول ایک ڈپٹی ڈائریکٹر اور اسٹنٹ

ڈائریکٹر اور کوئی ایسا شخص جسے صوبائی حکومت نے سکاری گزٹ میں نوٹیفیکیشن کے ذریعہ ڈائریکٹر کی تمام یا کچھ فرائض انجام دینے کا اختیار دیا ہو۔

(خ) ”گاہک“ سے مراد ایک فرد جو ایک ریسٹوران میں مالی غرض کی بناء پر میسر سہولیات سے استفادہ کرتا

ہو؛

(د) ”مناسب کرایہ“ سے مراد دفعہ 10 کے تحت مقررہ کرایہ جات ہیں اور بشمول نظر ثانی کرایہ جات؛

- (ز) ”حکومت“ سے مراد حکومت بلوچستان ہے؛
- (ر) ”مقیم مسافر“ سے مراد کوئی فرد جسے ایک ہوٹل میں مالی غرض کی بناء پر رہائش رکھنے یا استفادہ کی سہولت مہیا کی گئی ہے؛
- (ڑ) ”ہوٹل“ سے مراد کرایہ کا کمرہ یا طعام و قیام کی جگہ بمعہ کم از کم دس بستروں کے کمرے، جو مالی غرض سے سیاحوں کو فراہم کئے گئے ہوں، جو مجوزہ کم سے کم معیار کے مطابق ہوں لیکن شامل نہیں ہونگے۔
- (i) ایک گھریا اقامت گاہ جو صرف یا خاص کر عمر رسیدہ یا طلباء کے استعمال کے لئے ہو۔ اور کسی خیراتی یا تعلیمی ادارے کے انتظام کے تحت یا اسکے ذریعے چلایا جا رہا ہو؛ یا
- (ii) کوئی ریست ہاؤس ہاسٹل یا سرکٹ ہاؤس جو خاص کر دوسرے اداروں کے دورہ کرنے والے سرکاری آفیسران یا اہلکاران کے لئے مالی بناء پر چلائے جاتے ہوں؛
- (ژ) ”مہنجر“ سے مراد وہ شخص جو ایک ہوٹل یا ایک ریسٹوران کے انتظام کا نگران (انچارج) ہو؛
- (س) ”مالک“ سے مراد وہ شخص جس سے ہوٹل یا ریسٹوران کا نام منسوب ہو، اور ہوٹل یا ریسٹوران میں مہیا رہائش یا خدمات پر مسافر یا گاہک سے حاصل کردہ اجرت کے تمام یا کچھ کا حقدار ہو۔ اور بشمول ایک نگران یا وقتی طور پر ایسے ہوٹل یا ریسٹوران سے متعلق مالک کی ذمہ داریاں انجام دینے والا شخص؛
- (ش) ”مجوزہ“ سے مراد ایکٹ ہذا کے تحت مجوزہ ہے؛
- (ص) ”عام کمرے“ سے مراد ایک ہوٹل میں ایسے کمرے جو تمام مسافروں کے عام استعمال کی غرض سے ہوں؛
- (ض) ”ریسٹوران“ سے مراد کھانے کی ایک عام جگہ جہاں سیاحوں کو مالی غرض سے معیاری اور مختلف کھانوں کی فراہمی ہو۔ جو کم اس کم مجوزہ معیار کا حامل ہو؛
- (ط) ”خدمات“ سے مراد کوئی خدمت جو ایک ہوٹل یا ایک ریسٹوران میں فراہم ہو؛
- (ظ) ”سیاح“ سے مراد کوئی شخص، خواہ پاکستان کا ایک شہری یا غیر، جو اپنے عام رہائش گاہ کی بجائے ایک ہوٹل میں شب بھر یا زائد بطور ایک مسافر مقیم ہو؛
- ڈائریکٹر، ڈپٹی 3 (1) بل ہذا کے مقاصد کے لئے حکومت سرکاری گزٹ میں بذریعہ نوٹیفیکیشن، ایک شخص کو ڈائریکٹر تعینات کر سکتی ہے۔ ڈپٹی ڈائریکٹر اور اسٹنٹ ڈائریکٹر کی ایسی تعداد جو بل ہذا کے تحت یا ذریعے تفویض ایسے امور اور فرمائش کی انجام دہی اور عمل کے لئے ضروری ہوں۔ اور بذریعہ تمایا خاص حکم انکے لئے کام کی تخصیص یا تفویض کرے گی۔
- اسٹنٹ ڈائریکٹر کی تعیناتی
- (2) ایکٹ ہذا کی شرائط کے مطابق، صوبائی حکومت کی عمومی نظم و نسق کے تحت ڈائریکٹر اپنے امور و بہ عمل اور فرمائش



سرا انجام دے گا۔

(3) بل ہذا کی شرائط کے مطابق اور ایسے احکامات کے جو وقتاً فوقتاً حکومت نے اس حوالہ سے تشکیل دئے ہوں، ڈپٹی ڈائریکٹر اور اسسٹنٹ ڈائریکٹر اپنے امور اور فرائض ڈائریکٹر کے عمومی نظم و نسق کے تحت سرا انجام دیں گے۔

مشاورتی 4۔ بل ہذا کے نفاذ کے بعد جتنا جلد ممکن ہو، اس مجوزہ بل کے ان امور سے متعلق حکومت کو مدد اور مشورہ دینے کیلئے کمیٹی کا قیام حکومت ہوٹل اور ریسٹوران کمیٹی قائم کرے گی۔ جو حکومت کے مقرر کردہ کئی اراکین پر مشتمل ہوگی۔

ہوٹلوں اور 5۔ (1) بل ہذا کے نفاذ سے دو ماہ کے اندر، ہوٹل یا ریسٹوران کے کھلنے سے ایسا ایکٹ ہذا کے ایسے ہوٹل یا ریسٹوران کی ریسٹوران کا اندراج / رجسٹریشن / اندراج کے لئے درخواست دے گا۔ اور اس سے تعلق مناسب کرایہ کا تعلق اور ہوٹل کی صورت میں درجہ بندی بھی، اور مجوزہ میں ادائیگی بھی کرے گا۔

(2) کسی ہوٹل یا ریسٹوران کی رجسٹریشن نہیں ہوگی، ماسوائے۔۔۔

(الف) یہ مجوزہ صحت، حفظان صحت اور سہولیات کا تصدیق کرائے بشرط کہ ڈائریکٹر ایسے حالات جنہیں ہو مناسب خیال کرے تو ضمنی رجسٹریشن کی اجازت دے سکتا ہے اور اچھے اور مناسب وجوہ کی بناء پر کسی بھی وقت کسی شرط کو تبدیل، متبادل یا ختم کر سکتا ہے؛

(ب) یہ اپنے خرچ پر مجوزہ ایسے فارم جو اسکے عملہ سے تعلق ہو علاقہ کے سول ہسپتال کے میڈیکل آفیسر سے میڈیکل فٹنس سرٹیفیکٹس فراہم کرے؛ اور

(ج) اس کی عمارت تعمیراتی طور پر محفوظ اور آگ یا بجلی یا کسی بھی ہونے والے حادثہ کی صورت میں مناسب طور پر محفوظ ہے اور سیاحوں کی حفاظت کو یقینی بنایا گیا ہے؛

(3) ڈائریکٹر، یا اس حوالہ سے اس کی جانب سے مجاز کوئی آفیسر، یا کمیٹی کا کوئی رکن، کسی بھی وقت کسی ہوٹل یا ریسٹوران کی عمارت کا معائنہ کر سکتا ہے، ایسے ہوٹل یا ریسٹوران سے متعلق کسی معاملہ کی بابت کوئی معلومات منسوبہ یا اعداد و شمار طلب کر سکتا ہے یا مالک کے خرچہ پر اشیاء یا آلات یا اشیاء خوراک کے معائنہ کرانے یا مالک سے معائنہ کروانے کا کہہ سکتا ہے۔

ہوٹلوں کی درجہ 6۔ ڈائریکٹر مجوزہ کم از کم معیار کے مطابق سرکاری گزٹ میں بذریعہ نوٹیفیکیشن، شارکلا سیفیکیشن سسٹم کے مطابق ہوٹلوں کی درجہ بندی کر سکتا ہے، اس طرح۔

(الف) ون سٹار ہوٹل، وہ ہوٹل ہوں گے جو اس درجہ کے ہوٹلوں کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل ہوں، لیکن کسی زیادہ سٹار کے درجہ کے ہوٹل کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل نہ ہوں؛

(ب) ٹو سٹار ہوٹل، وہ ہوٹل ہوں گے، جو اس درجہ کے ہوٹلوں کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل ہوں، لیکن کسی زیادہ سٹار

کے درجہ کے ہوٹل کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل نہ ہوں؛

(ج) تھری سٹار ہوٹل، وہ ہوٹل ہوں گے جو اس درجہ کے ہوٹلوں کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل ہوں، لیکن کسی زیادہ

سٹار کے درجہ کے ہوٹل کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل نہ ہوں؛

(د) فور سٹار ہوٹل، وہ ہوٹل ہوں گے جو اس درجہ کے ہوٹلوں کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل ہوں، لیکن کسی زیادہ سٹار

کے درجہ کے ہوٹل کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل نہ ہوں؛

(ه) فائیو سٹار ہوٹل، وہ ہوٹل ہوں گے جو اس درجہ کے ہوٹلوں کے مجوزہ کم از کم معیار کے حامل ہوں؛

لائسنس کا 7- (1) دفعہ 5 کے تحت، ہر مالک اپنے ہوٹل یا ریستوران کی رجسٹریشن کے بعد مجوزہ فیس کی ادائیگی پر ڈائریکٹر کی جانب سے ایک لائسنس حاصل کرے گا۔

(2) مسودہ قانون ہذا کے تحت ہوٹل یا ریستوران کی رجسٹریشن اور لائسنس کے حصول سے قبل، یا ہوٹل کی صورت میں،

کلاسیفیکیشن سٹار سائن (ستارہ کے درجہ بندی کی مدت) کے استعمال کے بغیر کوئی مالک اپنا کاروبار نہیں کرے گا۔

(3) دفعہ 5 کے تحت جاری شدہ لائسنس، بشرطیکہ اگر کوئی لائسنس کی تجدید کے لئے درخواست اس کی توسیع کی مدت ختم

سے پہلے دی جائے، تو ایسی صورت میں مذکورہ لائسنس اُس وقت تک قابل عمل رہے جب تک مذکورہ درخواست پر

کارروائی نہ ہوتی ہو۔

لائسنس اور 8- (1) ڈائریکٹر کسی بھی ہوٹل یا ریستوران کی رجسٹریشن منسوخ کر سکتا ہے، اگر وہ کم از کم مجوزہ معیار پر نہیں اترتا ہو۔

رجسٹریشن کی (2) کسی بھی ہوٹل یا ریستورانٹ کا لائسنس اور رجسٹریشن منسوخ یا معطل کیا جاسکتا ہے، یا اُن کا سٹار کم بھی کیا جاسکتا ہے،

تفتیش اور مسترد کرنا اگر:-

(الف) اُن مالک کو مجاز عدالت نے دیوالیہ قرار دیا ہو؛

(ب) ڈائریکٹر کی منظوری کے بغیر اس تمام کاروبار کو یا حصوں میں بند یا معطل کیا جاسکتا ہے، ماسوائے، مذکورہ باپندی اس

صورت میں لاگوں نہ ہوگی جیسا کہ ہوٹل کی تزئین و آرائش، توسیع اور مرمت وغیرہ یا جیسا کہ موسم بے وقت کاروبار

کے اور مذکورہ معطلی اور باپندی میں ہر کام کرنے کی اجازت ڈائریکٹر سے پیشگی اجازت حاصل کرنے پر منحصر ہوگا؛

(ج) اس کا مالک یا کوئی دیگر شخص جو اس حوالے سے مذکورہ امور سرانجام دیتا ہو۔ جس پر مذکورہ بل کی تصریحات یا قواعد لاگو

ہوتے ہوں، تو مذکورہ قوانین کے مرتکب پایا جاتا ہے۔

(د) اُسے دفعہ 5 کے ضروریات اور رجسٹریشن کے مطابق بند کیا جائے گا یا ایسی صورت میں مذکورہ ہوٹل کو بند یا اُس کا سٹار کم

کیا جائے گا یا وہ اگر کم از کم اس مجوزہ طریقہ کار پر پورا نہ اترتا ہو جو اسے تفویض کیا گیا ہے؛

(ه) اس کا مالک مجوزہ رجسٹر میں مہمانوں کے نام اور دیگر کوائف کو درج کرنے میں ناکام رہتا ہو؛



جہاں کوئی ہوٹل یا ریسٹورنٹ مذکورہ بل کے تحت رجسٹرڈ یا لائسنس یافتہ ہو اور اسے کسی اور نام کے منتقل، یا کسی اور کو اسے تفویض کرنا ہو تو اس فرد کی ذمہ داری بنتی ہے کہ وہ مذکورہ ہوٹل یا ریسٹورنٹ کی ذمہ داری لینے سے پہلے ایک ماہ کے اندر اندر ڈائریکٹر کو اس بارے میں آگاہ کرے اور مذکورہ مسودہ قانون کے تحت نیا لائسنس حاصل کرے۔

اصل نرخ نامہ 10- (1) ڈائریکٹر، رہائش اور قیام، دیگر خدمات کا صحیح نرخ نامہ عائد کر سکتا ہے۔ بشرطیکہ اگر مذکورہ ہوٹل نے اس حوالے سے مجوزہ طریقہ کار کے تحت صحیح رقم حاصل کر سکتا ہو اور مذکورہ ہوٹل کے درجات کے مطابق جیسا کہ اس کیلئے عائد کیا گیا ہے۔

(2) ڈائریکٹر، رہائش، قیام اور خدمات یا سامان کیلئے صرف یا الگ الگ نرخ معین کر سکتا ہے۔ جیسا کہ :-  
(الف) ایسا کرہ جس میں بنیادی ضروریات کے مطابق رہائش ہو اور جہاں کہیں مہمانوں کو ٹھہرایا جاسکے؛  
(ب) بورڈ، ایک حصہ یا مکمل؛ اور  
(ج) دیگر خدمات؛

(3) روزمرہ اور ماہانہ بنیادوں پر مہمانوں / گاہکوں کیلئے الگ الگ نرخ مقرر کئے جاسکتے ہیں۔

ایک مہمان جو اپنی رہائش برقرار رکھنا چاہتا ہو، دوبارہ کمرے کیلئے ریزرو ہو ایک ماہ یا اس سے زیادہ عرصہ کیلئے اسے ماہوار والا مہمان / گاہک سمجھا جائے گا۔ بشرطیکہ اس نے ایک ماہ یا اس سے زائد کیلئے قیام کیا ہو یا دراصل اس نے ایک ماہ کیلئے پیشگی ادائیگی کی ہو اور جبکہ ریزرو کسی مخصوص مدت کیلئے نہیں کیا گیا ہو، یا ایک ماہ سے کم مدت کیلئے، ایسا مہمان یا گاہک روزمرہ کا مہمان / گاہک سمجھا جائے گا۔

وضاحت :-

(4) ڈائریکٹر کھانا اور دیگر خدمات کے حصول کیلئے اصل نرخ نامہ عائد کر سکتا ہے۔ بشرطیکہ اس ریسٹورنٹ میں

مذکورہ رقم مجوزہ اصولوں اور اصل نرخ نامہ سے ہٹ کر ہو اور جسے وہ تمام حالات میں صحیح اور مناسب سمجھے

(5) ڈائریکٹر مذکورہ دفعہ کے تحت وقتاً فوقتاً نرخ نامہ میں رد و بدل کر سکتا ہے۔

(6) ایک آرڈر جس میں نرخ ناموں میں رد و بدل یا نظر ثانی کی گئی ہو اس مہینہ کے پہلے دن سے ہی لاگو ہوگا جس

دن آرڈر اس حوالے سے تیار کیا گیا ہو۔

(7) مذکورہ دفعہ دفعہ کے تحت کسی ہوٹل یا ریسٹورنٹ کو جب تک مذکورہ وقت کے لئے نرخ نامہ مقرر کئے گئے ہوں یا اگر

کسی ہوٹل یا ریسٹورنٹ کو کوئی جرمانہ مذکورہ ایکٹ سے پہلے عائد کیا گیا ہو تو وہ اس وقت قابل عمل ہوگا اور یہ

جرمانہ قیام، کھانا اور دیگر خدمات پر یکساں عائد ہوگا۔ بشرطیکہ یہ جرمانہ مذکورہ دفعہ کے تحت عائد کئے گئے

کسی کمرے میں 11- (1) ڈائریکٹر زیادہ سے زیادہ تعدد میں گاہکوں پر ہوٹل کے ایک کمرے میں رکھنے پر یا کسی یونٹ میں رکھنے پر زرخنامہ مقرر کر سکتا ہے

قیام کیلئے اشخاص کے تعداد کا تعین۔ (2) ذیلی دفعہ (1) کے تحت کوئی کمرہ جو کہ کسی آرڈر کی وجہ سے استعمال میں نہ ہو۔ کسی بھی گاہک کے

استعمال کے لئے نہیں دیا جاسکتا جب تک ڈائریکٹر کے احکامات تحریری طور پر پیشگی نہیں دکھائے جائے۔ (3) ڈائریکٹر ذیلی دفعہ (1) کے تحت کوئی بھی احکامات جس کی منظوری اس نے دی ہے پر وقتاً فوقتاً نظر ثانی کر سکتا ہے، جس کی بناء پر وہ مذکورہ حکم نامے کے تحت گاہکوں کی تعدد پڑھایا کم کر سکتا ہے۔

ہوٹل یا ریستورنٹ 12- کسی بھی ہوٹل یا ریستورنٹ کا مالک اپنے ہوٹل یا ریستورنٹ کے قیام کے لئے ایکٹ ہذا کے مطابق قواعد بنا سکتا ہے اور اس کے تحت قواعد ترتیب دے سکتا ہے۔ اور اسے منظوری کے لئے ڈائریکٹر کو بھجوا سکتا ہے۔

اصل زرخنامہ، وغیرہ 13- (1) ہوٹل کے ایک کمرہ، یا ایک یونٹ میں زیادہ سے زیادہ تعداد میں گاہکوں کے قیام اور ہوٹل سے متعلق آویزاں کرنا بنائے گئے قواعد ہر ہوٹل کے دفتر، اور ہر کمرے میں، اگر کوئی ہو، نمایاں طور پر آویزاں کرنا۔

(2) ہر ریستورنٹ کے ہال، کمروں اور دفاتروں میں ریستورنٹ سے متعلق بنائے گئے قواعد اور اصل زرخنامے نمایاں طور پر آویزاں کرنا۔

ڈائریکٹر کی 14- (1) مذکورہ ہدایات کی روشنی میں جو حکومت کی جانب سے دیئے گئے ہیں ڈائریکٹر ہوٹل کے مالک یا مینیجر کو یہ درخواست پر کمرے کا ریزرویشن میں درج ہے۔ احکامات دے سکتا ہے کہ ہوٹل میں مذکورہ رہائش کا انتظام کیا جائے جیسا کہ جس کی تفصیلات اس حکم نامے میں درج ہے۔

(2) حکومت کی جانب سے اس حوالے سے کسی ہدایات کے شرائط کے مطابق ڈائریکٹر ذیلی دفعہ (1) کے تحت کسی بھی شخص کے قیام کی غرض سے کمرے کا ریزرویشن کر سکتا ہے اور مذکورہ شخص جس کے لئے کسی کمرے کا انتظام کیا گیا ہے۔ چنانچہ اس حوالے سے ہوٹل میں مہمان تصور کیا جائے۔

(3) جہاں ذیلی دفعہ (1) کے تحت کوئی کمرہ ریزرو کرایا گیا ہو تو ہوٹل کا مالک یا مینیجر رہائش کے ریزرو کا انتظام کرے گا۔ یا اس حصہ کا انتظام جس کا ہدایت ڈائریکٹر نے کسی شخص کے رہائش کی غرض سے کیا ہو ان کے لئے آلاٹ کیا جاتا ہے۔ اور اس حوالے سے ڈائریکٹر کی جانب سے 48 گھنٹوں کی تحریری نوٹس پر مذکورہ خدمات اسے مہیا کی جائے۔



(4) دفعہ ہذا میں کوئی چیز بھی ہوٹل کے مالک یا مینیجر کو ذیلی دفعہ (1) کے تحت کسی دوسرے شخص کے مقابلے میں گاہک سے ایسی ریزورشدہ رہائش خالی کرانے کی راہ میں رکاوٹ نہیں ہوگی جو اسے ڈائریکٹر کی جانب سے الاٹ کی گئی ہو۔ اس شرط پر کہ جب ذیلی دفعہ (3) کے تحت ڈائریکٹر کی جانب سے کوئی نوٹس موصول ہو جائے تو یہ مہمان اس کے نوٹس کی وصولی کے اڑتالیس گھنٹوں کے اندر اندر یہ رہائش خالی کرنے کا پابند ہوگا۔

اصل نرخ سے 15- (1) باوجود اسکے کہ کسی معاہدے میں کوئی اختلاف پایا جائے۔ ہوٹل کا مالک کسی گاہک یا مہمان سے اصل نرخ سے تجاوز کرنا منع ہے بڑھ کر کوئی زیادہ رقم وصول نہیں کرے گا۔

(2) رقم کی وصولی کے لئے کئے گئے معاہدے کے تحت اصل نرخ نامہ سے بڑھ کر زیادہ وصولی مذکورہ تجاوز کی ممانعت کے تحت منع ہے۔ اور اس سلسلے میں اصل نرخ سے بڑھ کر کسی معاہدے کی تشریح کرنا بھی منع ہے۔ اگر اس حوالے سے کوئی معاہدہ کیا گیا تھا۔

(3) کسی مہمان / گاہک کی جانب سے اگر اصل نرخ سے زیادہ کوئی رقم جمع کی گئی ہو تو وہ کسی بھی وقت انہی مہمانوں کے دوران جس تاریخ سے انہوں نے رقم جمع کی ہو، ہوٹل کے مالک یا مینیجر کے ذریعے واپس لی جاسکتی ہے یا مذکورہ شخص اپنے رہائش کیلئے جمع کی گئی رقم ادا کریگا۔

مذکورہ تجارت 16- ڈائریکٹر ایک تحریری حکم نامے کے ذریعے کسی ایسے ہوٹل یا ریسٹورنٹ جو کہ اک سو گز پر محیط کسی بھی تجارت، پیشہ، یا کوئی کاروبار یا صحت کے غرض سے کھولے گئے کسی بھی کاروبار جو کہ خود سمجھا ہو کہ یہ صحیح نہیں:-

اور پیشے پر

پابندی لگانے کے

ڈائریکٹر کے اختیارات

(الف) کسی مہمان یا گاہک کے لئے اسکے فلاح و بہبود اور ان کے تحفظ کیلئے نقصان کا سبب ہو؛

(ب) ضرر رساں چیزیں جیسا کہ پاکستان پینل کوڈ (ایکٹ نمبر xiv مجریہ 1860) میں بیان کیا گیا ہے؛ یا

(ج) ذائقہ، لذت کے لئے ناپسندیدہ ہو؛

مہمانوں کا 17 (1) ماسوائے اس کے جو اس کے بعد یہاں بیان کیا گیا ہے ہوٹل کے کسی مہمان کو ہوٹل سے اس وقت تک بے دخل، انکار، یا نکالنا نہیں جاسکتا ہے جب تک ہو ہوٹل کو ادا کی گئی کرتا رہتا ہے یا وہ ہوٹل کو اصل نرخ ادا کرنے کیلئے تیار ہو یا وہ قانون کے تحت ہوٹل میں آدیزں اصل نرخ کے مطابق ادا کی گئی کرتا ہو یا مذکورہ مسودہ قانون کے شرائط جو کہ مجوزہ ہیں کے مطابق ادا کی گئی کرتا ہو۔

قانونی

بے دخلی

(2) ہوٹل کے کوئی مہمان / گاہک جو ادا کی گئی میں غفلت کا مرتکب ہوتا ہو یا کسی دوسرے ایسے فرد سے تعلقات ہوں جو کہ

ہوٹل کے دوسرے مہمانوں، گاہکوں کو دھمکی دیتا ہو، ڈراتا ہو، ہوٹل یا ریسٹورنٹ میں موجود دوسرے گاہکوں کی

زندگیوں کیلئے باعث زحمت یا خطرہ ثابت ہوتا ہو تو ایسی صورت میں ہوٹل کا مالک یا مینیجر اسے ہوٹل سے بے دخل کر سکتا ہے۔ بشرطیکہ، اگر ہوٹل یا ریسٹورنٹ کا مالک یا مینیجر اسے ہوٹل سے بے دخل کرنے کا کوئی مقبول جواز یا دوسرے گاہوں کی جانب سے کوئی ایسی وجہ پیش کر سکیں جس سے ان کے دوسرے گاہوں کا امن و امان متاثر ہوتا ہو تو ایسی حالت میں ہوٹل کا مالک یا مینیجر اس مذکورہ مہمان / گاہک کو ہوٹل سے بے دخل کرنے کیلئے طاقت کا استعمال کر سکتا ہے۔ جو ایسا کرتا ہے اور اس بارے میں جلد از جلد علاقہ کی پولیس سے تمام حقائق سے آگاہ کرے۔

ڈائریکٹر کے 18- (1) ڈائریکٹر مجوزہ طریقہ کار کے تحت بنائے گئے انکوائری سمری کے ماسوائے کسی ہوٹل یا ریسٹورنٹ کارجسٹریشن سے انکار، یا کسی ہوٹل یا ریسٹورنٹ لائسنس معطل یا منسوخ نہیں کرے گا۔ اختیارات

(2) ذیلی دفعہ (1) کے تحت کوئی انکوائری یا کوئی دیگر انکوائری برقرار رکھنے کے مقصد کی خاطر جسے وہ مسودہ قانون ہذا اور طریقہ کار کے مقاصد کی بجا آوری کی خاطر ضروری سمجھے ڈائریکٹر کے پاس اس حوالے سے وہی اختیارات ہوں گے جس سول کورٹ نے دیئے ہوں۔ اس حوالے سے:-

(الف) اقرار نامہ کے ذریعے حقائق کے ثبوت؛

(ب) حلف نامہ کے وقت کسی بھی فرد کو سمن جاری کرنا اور ان کی حاضری کو یقینی بنانا؛

(ج) دستاویزات کی فراہمی اور دیگر شواہد مکمل کرنا، اور؛

(د) گواہان سے سوال و جواب کیلئے کمیشن بنانا؛

ڈائریکٹر کے 19- مذکورہ بل کی بجا آوری کیلئے، ڈائریکٹر کر سکتا ہے کہ:-

اضافی اختیارات (الف) ہوٹل کے مالک یا مینیجر سے مذکورہ معلومات، یا واجبات طلب کرے جسے وہ اپنے آپ کو مطمئن کرنے کی غرض سے مناسب سمجھے کہ یہ مذکورہ بل کی شرائط، قواعد اور احکامات ہو رہے ہیں؛

(ب) ہوٹل کے مالک یا مینیجر، یا کسی ایسے شخص جس کو ہوٹل یا ریسٹورنٹ حساب کتاب، دستاویزات، یا اس کے پیشے سے متعلق ایسے اختیارات جس کے تحت وہ ہوٹل یا ریسٹورنٹ کے بارے میں معلومات ہوں کو تعینات کیا گیا ہو کو طلب کر سکتا ہے یا پھر مالک یا مینیجر کو بھی طلب کر سکتا ہے؛

(ج) ہوٹل کے مالک یا مینیجر کو طلب کر کے لوگوں کے زیر استعمال اشیاء جیسا کہ پانی، خوراک اور دیگر اشیاء وغیرہ ہوٹل کے خرچے پر سائنسی بنیادوں پر ٹیسٹ کرنا اور صحت عامہ کے ضروریات کے مطابق ٹیسٹ کرانا؛



(د) کسی بھی ریستورنٹ موزوں مقام کا یقین کرے گا جو کہ مذکورہ بل کے تحت رجسٹرڈ نہیں ہوا ہے کہ یہ ریستورنٹ کی انتظامیاں کو ہدایت دے گا کہ اس حکم نامہ کو جاری ہونے کی تاریخ چھ مہینوں کی مدت کے اندر اندر ریستورنٹ کے حالات، خدمات اور دیگر سہولیات میں مجوزہ طریقہ کار کے تحت بہتری لائے اور اس کی اصلاح کرے؛

(ه) کسی بھی دیگر معلومات کیلئے جیسا کہ ہوٹل کی سند سے متعلق ہو کو بٹلا سکتا ہے؛

بے روزگاری 20- ڈائریکٹر کرے گا:-

- اسکیم اور تربیتی پالیسی
- (الف) یہ یقین دلائے گا کہ بیرے ہوٹل یا ریستورنٹ میں کسی مقررہ لین دین میں ملازمین کے دس فیصد سے تجاوز نہ کرے؛
- (ب) باقاعدہ ملازمین کی تنخواہوں کا مناسب اور موزوں تعین کرے گا۔ شاگرد کی تنخواہ اس کے تربیتی کورس سے زیادہ اچھی اور بہتر دے گا اور اس کی تنخواہ کا تعین شاگردوں کے تربیتی کورس کے دوران کیا جائے گا؛
- (ج) شاگرد کا جسمانی تندرستی، عمر، نفسیاتی اور ذہنی صحت، تعلیمی قابلیت کی حدود کا تعین کرے گا؛
- (د) باقاعدہ تسلیم شدہ ادارے سے ہوٹل یا ریستورنٹ کے مختلف درجے کے ملازمین کے لئے تربیتی پروگراموں کا انعقاد کرے گا تاکہ ہوٹلوں یا ریستورنٹوں میں معقول وقت میں اچھے اہلیت کے حامل اور تربیت یافتہ عملے کی تعداد میں اضافہ قابل عمل ہو، جس کا تعین ڈائریکٹر کی جانب سے کیا جائے گا؛ اور
- (ه) زیادہ سے زیادہ تعداد میں تربیت یافتہ عملے کا تعین کرے گا جسے کسی بھی وقت ہوٹل یا ریستورنٹ میں ملازمت پر لگایا جائے؛

طبی سہولیات 21- ہر ہوٹل کے مالک جو کہ مذکورہ مسودہ قانون ہذا کے تحت رجسٹرڈ اور لائسنس یافتہ ہوگا، مہمانوں/گاہکوں کے لئے کی فراہمی مندرجہ ذیل طبی سہولیات فراہم کرے گا، یعنی:-

(الف) ایک اور دو سٹار کے حامل ہوٹل:-

(i) ہوٹل کے احاطہ میں ایک ڈاکٹر بروقت موجود ہو؛

(ii) فوری طور امداد، اور زندگی بچانے والی ادویات کا موجود ہونا،

(iii) دو ملازمین جو کہ فوری طبی امداد دینے میں اعلیٰ تربیت یافتہ ہوں،

(iv) ہنگامی حالات میں مریضوں کو ہسپتال تک لے جانے کیلئے ایسویلینس، وین، یا کار کی بروقت فراہمی کو یقینی بنانا۔

(ب) تین سٹار کے حامل ہوٹل:-

(i) جیسا کہ ذیلی دفعات (i) کو (ii) دفعات (الف) میں

(ii) ایک ادویات کا ڈکان یا دو اساز ڈکان جو کہ چوبیس گھنٹہ خدمات سرانجام دیتا ہو، اگر قریب کوئی دوسرا ڈکان موجود نہ

نہ ہو، اور

(iii) ایک ایسبولینس، وین؛

(ج) چار اور پانچ سٹار کے حامل ہوٹل؛

(i) ہوٹل کے قریبی احاطہ میں بروقت ایک ڈاکٹر موجود ہو؛

(ii) الگ ایک مشورہ کیلئے کمرہ، جسمیں زندگی بچانے والی ادویات کا ذخیرہ اور فوری طبی امداد موجود ہو؛

(iii) چار ملازمین جو کہ فوری طبی امداد دینے اعلیٰ تربیت یافتہ ہوں؛

(iv) ہنگامی حالت کیلئے ایک ایسبولینس یا وین جسے ایسبولینس میں تبدیل کیا گیا ہو؛ اور

(v) ادویات یا دوا ساز دکان چوبیس گھنٹے خدمات سرانجام دیتا ہو، اگر قریب ہی کوئی دوسری دکان موجود نہ ہو؛

(2) ہوٹل کی انتظامیاں کسی مہمان پر بیماری کے شدید حملہ بشمول ہارٹ اٹیک اور ہیمرج یا حادثہ کی صورت میں بغیر کوئی

وقت ضائع کئے تمام ممکنہ احتیاطیں اور تدابیر بروئے کار لانے کے ساتھ ساتھ اسے تمام ضروری طبی امداد فراہم

کرے گی۔

جرائم اور 22- (1) کوئی بھی مالک جو دفعہ 5 میں متعین کردہ وقت کے اندر اندر رجسٹریشن کیلئے رجوع کرنے میں ناکام رہتا ہے وہ

جرمانے ڈائریکٹر کو جرمانہ کی اتنی رقم کی ادائیگی کا پابند ہوگا جو پانچ ہزار روپے سے تجاوز نہ ہو، جیسا کہ ڈائریکٹر عائد کرے اور

مستقل ناکامی کی صورت میں اضافی جرمانہ جو کہ اس کی ناکامی کے پہلے روز کے بعد ہر روز ایک ہزار روپے یومہ تک

ہو سکتا ہے۔ عائد کیا جائیگا۔

(2) کوئی مالک یا مینیجر جو ایسا کھانا یا مشروبات پیش کرتا ہے جو مصز صحت ہو، یا جو کھینوں یا دوسرے ذرائع سے کھانے اور

مشروبات کو خراب ہونے سے بچانے کے لئے خاطر خواہ احتیاط کا مظاہرہ نہیں کرتا یا کورہ اور گندے برتنوں میں کھانا

یا مشروبات فراہم کرتا ہے، وہ ڈائریکٹر کو جرمانہ کی اتنی رقم ادا کرنے پابند ہوگا جو ایک ہزار روپے سے تجاوز نہ ہو، جیسا کہ

ڈائریکٹر عائد کرے۔

(3) کوئی مالک یا مینیجر جو ڈائریکٹر اس حوالہ سے کسی دوسری اتھارٹی کی جانب سے ایکٹ ہذا کی تصریح کے تحت جاری کئے

گئے کسی حکم یا ہدایت پر عمل کرنے میں ناکام رہتا ہے وہ ڈائریکٹر کو اتنی رقم بطور جرمانہ عائد کرنے کا پابند ہوگا جتنی کہ

ڈائریکٹر عائد کرے اور جو ایک ہزار روپے سے تجاوز نہ ہو۔

(4) کوئی مالک یا مینیجر جو کسی گاہک / مہمان سے طے شدہ نرخوں سے زائد رقم وصول کرتا ہے وہ یہ رقم مہمان / گاہک کو واپس

کرنے کے ساتھ ساتھ ڈائریکٹر کو جرمانہ کی اتنی رقم ادا کرنے کا بھی پابند ہوگا جو ڈائریکٹر کی طرف سے اس قسم کی کسی

تجاوز وصولی کی صورت میں جرمانہ عائد کیا جائے گا جو دو ہزار روپے سے تجاوز نہ ہو۔



دفعہ 23-2 کے تحت کسی دوسرے شخص کے مقابلہ میں کسی گاہک سے ایسی ریزرو شدہ رہائش خالی کرانے کی راہ میں روکاوت نہیں ہوگی جو اسے ڈائریکٹر کی جانب سے الاٹ کی گئی ہو، اس شرط پہ کہ جب ذیلی دفعہ (3) کے تحت ڈائریکٹر کی جانب سے کوئی نوٹس کی وصولی کے اڑتالیس گھنٹوں کے اندر اندر یہ رہائش خالی کرنے کا پابند ہوگا۔

(5) کوئی ریستورنٹ جو ایکٹ ہذا کے تحت رجسٹرڈ نہ ہو اگر دفعہ 19 کی شق (iv) کے تحت جاری کی گئی ہدایت پر متعین عرصہ کے دوران عمل درآمد میں ناکام رہتا ہے تو ڈائریکٹر اس ریستورنٹ کی سرگرمیوں کو معطل کر سکتا ہے اور اتنی رقم کا جرمانہ بھی عائد کر سکتا ہے جو ڈائریکٹر اس ریستورنٹ کے مالک پر عائد کرے تاہم یہ جرمانہ پانچ ہزار روپے سے متجاوز نہ ہو۔

(6) اگر کسی ہوٹل یا ریستورنٹ کا مالک یا مینیجر سے ایکٹ ہذا کے تحت لائسنس کا جراء نہ کیا گیا ہو اسے بطور ہوٹل یا ریستورنٹ کے متشہر کرتا ہے یا کسی بھی طریقہ سے ستارہ کا نشان استعمال کرتا ہے تو وہ ڈائریکٹر کو اتنی رقم کے جرمانہ کی دائیگی کا پابند ہوگا جیسا کہ دائر کردہ عائد کرے تاہم یہ رقم ایک ہزار روپے سے متجاوز نہ ہوگی اور اسکی جانب سے اسے مسلسل متشہر کرنے یا ستارہ کے نشان کا استعمال کی صورت میں ایک اضافی جرمانہ، جو اسکی جانب سے ایسا عمل کرے یا ستارے کے نشان کا پہلی مرتبہ استعمال کرنے کے دن سے ہر روز کے حساب سے عائد کیا جائیگا جو کہ دو سو روپے فی یوم تک ہو سکتا ہے۔

(7) کوئی مالک جو دفعہ 21 کی تصریحات پر عمل درآمد میں ناکام رہتا ہے وہ مذکورہ جرمانوں میں سے کسی ایک یا زائد کا مستوجب قرار پائے گا،

(الف) اتنی رقم کا جرمانہ جیسا کہ ڈائریکٹر عائد کرے اور جو دو ہزار روپے سے متجاوز نہ ہو،

(ب) لائسنس کی ترقی، اور

(ج) رجسٹریشن کی منسوخی،

کمپنیوں وغیرہ 23-2 اگر کوئی فرد مسودہ قانون ہذا کی کسی تصریح یا قواعد کی خلاف ورزی کا مرتکب ہوتا ہے یا ان پر عمل درآمد میں ناکام رہتا ہے یا کوئی کمپنی یا کوئی کارپوریٹ ادارہ دیئے گئے کسی حکم یا جاری کی گئی کسی ہدایت بجا آوری میں ناکام رہتی ہے تو ہر ڈائریکٹر، سیکریٹری یا کوئی دوسرا افسر یا ایجنٹ اگر یہ ثابت نہ کر پائے کہ ایسی خلاف ورزی یا اس قسم کی ناکامی اس کی لاعلمی میں عمل آئی یا پھر اس نے اس کے تدارک کی بھرپور کوشش کی تھی تو اس صورت میں اس جرمانے کی ادائیگی کا پابند ہوگا جو اس قسم کی ناکامی یا خلاف ورزی کی صورت میں عائد کیا جائے۔

وصولی کا 24- مسودہ قانون ہذا کے تحت عائد کئے گئے جرمانہ کی رقم لینڈ ریونیو کے بقایا جات کے طور پر قابل وصول ہوگی۔

طریقہ کار۔

اپریل اور 25- (1) مسودہ قانون کے تحت جاری کیے گئے کسی حکم سے متاثرہ کوئی فرد احکامات کے اجراء کے تیس یوم کے اندر اپیل کر سکتا نظر ثانی ہے۔

(الف) ڈپٹی ڈائریکٹر کو جہاں ایک اسٹنٹ ڈائریکٹر کی جانب سے اس قسم کا حکم جاری کیا گیا ہو؛

(ب) ڈائریکٹر کو جہاں کسی ڈپٹی ڈائریکٹر کی جانب سے کوئی حکم جاری کیا گیا ہو؛ اور

(ج) مجوزہ اپیلیٹ اتھارٹی کو جہاں کوئی حکم ڈائریکٹر کی جانب سے جاری کیا گیا ہو، تاہم وہ حکم شق (ب) کے تحت

اپیل کے ضمن میں جاری نہ کیا گیا ہو؛

(2) صوبائی حکومت اپنے ایما پر یا ذیلی دفعہ (1) کے تحت جاری ایک حکم سے متاثرہ کسی مالک یا مینجر کی درخواست پر

مجوزہ وقت اور مجوزہ طریقہ کار کے مطابق جیسا کہ وہ بہتر تصور کرے ایسا حکم جاری کرے۔

جرمانہ 26- ڈائریکٹر کسی ڈپٹی ڈائریکٹر، کسی اسٹنٹ ڈائریکٹر، حکومت کا مجاز یا کوئی افسر جس نے مسودہ قانون ہذا کے تحت

اس بابت کوئی کام نیک نیتی سے کیا ہو، یا کرنے کا ارادہ کیا ہو کے خلاف کوئی دعویٰ یا استغاثہ یا کوئی عدالتی کارروائی

نہیں کی جائے گی۔

استثنیٰ 27- حکومت سرکاری گزٹ میں بذریعہ نوٹیفیکیشن، مسودہ قانون ہذا کے تحت تمام یا کسی شرط سے ہوٹل یا ریستوران کو مستثنیٰ

قرار دے سکتی ہے اور اس مدت اور شرائط اگر کوئی ہوں کی تصریح نوٹیفیکیشن میں ہوگی۔

تفویض و 28- (1) حکومت سرکاری گزٹ میں بذریعہ نوٹیفیکیشن، مسودہ قانون ہذا کے تحت اپنے اختیارات کا کوئی یا تمام تفویض کرنے

اختیار کا حکم کر سکتی ہے ایسی شرائط اگر ہوں کی تصریح نوٹیفیکیشن میں کی جاسکتی ہے۔

(الف) حکومت کے ماتحت کسی مجاز یا کسی افسر کے ذریعہ؛ یا

(ب) صوبائی حکومت کے ماتحت کسی افسر کے ذریعہ؛

(2) حکومت ہوٹلوں اور ریستورانوں کی ایک کمیٹی تشکیل دے سکتی ہے جو صوبے میں کمیٹی کے تمام یا کوئی فرائض انجام

دے گی۔

قوانین 29- (1) مسودہ قانون ہذا کے مقاصد کو بروئے کار لانے کے لئے حکومت سرکاری گزٹ میں بذریعہ نوٹیفیکیشن قوانین بنا سکتی

بنانے کا اختیار ہے۔

(2) خاص طور پر اور مذکورہ صدر اختیار کی عمومیت کو نقصان، پہنچائے بغیر ایسے قوانین بنائے جاسکتے ہیں۔



- (الف) ہوٹلوں اور ریستورانوں کی رجسٹریشن اور درجہ بندی کے لئے معیار کا تعین و تبدیل؛
- (ب) ڈائریکٹر کی رائے میں وہ پہلے سے تفویض درجہ بندی کے مجوزہ معیار کو برقرار رکھنے میں ناکام رہتا ہے تو کسی ہوٹل کے درجہ بندی کو گھٹانا یا تبدیل کرنا؛
- (ج) ”علاقہ مارکوں“ کے اجراء کا طریقہ بشمول ہوٹلوں اور ریستوران میں نمایاں مقامات پر ہوٹلوں اور ریستورانوں کی درجہ بندی کے سٹار آویزاں کرنا؛
- (د) مناسب کریمہ برقرار رکھنے کے لئے اصول؛
- (ه) ہوٹلوں اور ریستورانوں کے لئے مناسب کرایہ کا طریقہ، فہرست اور آویزاں کرنے کا تعین؛
- (و) کمیٹی کے مدد اور مشورہ دینے سے متعلق امور؛
- (ز) کمیٹی کے اجلاس؛
- (ح) رجسٹریشن اور لائسنسوں کے لئے فیس کا تعین؛
- (ط) بحوالہ دفعہ 5 میڈیکل فٹنس سٹوفیکٹ کی قسم اور وقت جس پر اسے ڈائریکٹر کو پیش کیا جائے؛
- (ی) سرسری تفتیش کرنے کا طریقہ؛ اور
- (ک) مجوزہ کوئی اور دیگر معاملہ جو کہ یہ ہو سکتا ہے یا ہوگا؛
- دیگر قوانین 30 - سراگزا ایکٹ مجریہ 1867ء یا دیگر قوانین کہ کراچی ہوٹلز اینڈ لاجنگ ہاؤسز (کنٹرول) ایکٹ مجریہ 1950ء میں لاگو نہیں ہونگے
- تفنیخ و تحفظ 31 - صوبہ بلوچستان پر اب تک لاگو پاکستان ہوٹل و ریستوران آرڈیننس، مجریہ 1976 (ایکٹ نمبر XXXX مجریہ 1976) ہذا منسوخ کیا جاتا ہے۔
- (2) باوجود یہ کہ ذیلی دفعہ (1) کے تحت پاکستان ہوٹل و ریستوران آرڈیننس، مجریہ 1976 (ایکٹ نمبر XXXX مجریہ 1976) کی منسوخی کے قوانین، قواعد، تشکیل و محفوظ ذیلی قوانین جاری لائسنس اور اعلامیے کردہ کام، کی گئی کارروائی مجاز فرد، منسوخ آرڈیننس کی کسی شرط کے تحت حاصل اختیار کا امت، اگر ایکٹ ہذا کی شرائط سے متصادم نہ ہوں تو نافذ، مقرر، مجاز، عطا کئے گئے، بنائے گئے، لاگو یا متعین، اجازت یا جاری کئے گئے، تصور ہونگے، جب تک وہ ایکٹ ہذا کی شرائط کے مطابق منسوخ، رد، واپس، قلم زن، ترمیم یا تبدیل نہیں کئے جائے۔
- مشکلات کا 32 - مسودہ قانون ہذا کے مقاصد کو روئے کار میں کسی مشکل کے ازالہ کیلئے حکومت سرکاری گزٹ میں بذریعہ نوٹیفیکیشن آخروزی ایسے اہتمام کر سکتی ہے۔ شرائط کے باوجود حکومت کی جانب سے ایسکی منظوری کی تاریخ سے سولہ ماہ کی ازالہ

مدت کے انداز سے صوبائی اسمبلی میں پیش کیا جائے گا اور اگر یہ صوبائی اسمبلی میں منظور نہیں کیا گیا یا صوبائی اسمبلی میں پیش نہیں کیا گیا تو یہ مذکورہ مدت کے ختم ہونے پر اپنا اثر کھودے گا۔

